

马克思主义理论研究和建设工程重点教材

社会学概论

(第二版)

《社会学概论》编写组



人 民 大 学 出 版 社



高 等 教 育 出 版 社

马克思主义理论研究和建设工程重点教材

社会学概论

(第二版)

《社会学概论》编写组



人民大学出版社



高等教育出版社

教学课件下载

本书有配套教学课件,供教师免费使用,请访问 <https://dj.lilun.cn/html/courseware.html>,即可浏览下载。

图书在版编目(CIP)数据

社会学概论/《社会学概论》编写组编. --
2版. -- 北京:人民出版社,2020.12
马克思主义理论研究和建设工程重点教材
ISBN 978-7-01-022769-6

I.①社… II.①社… III.①社会学-
高等学校-教材 IV.①C91

中国版本图书馆CIP数据核字(2020)第239470号

责任编辑 任 民 封面设计 王 洋 版式设计 于 婕 责任校对 史伟伟
责任印制 贲 菲

出版发行	人民出版社	网 址	http://www.peoplepress.net
社 址	北京市东城区隆福寺街99号	版 次	2011年5月第1版
邮政编码	100706		2020年12月第2版
印 刷	北京盛通印刷股份有限公司	印 次	2020年12月第1次印刷
开 本	787mm×1092mm 1/16	定 价	55.00元
印 张	27.5	购书热线	010-84095064
字 数	464千字	咨询电话	010-84095103

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

目 录

导 论	1
第一节 社会学及其研究领域	1
一、社会学的研究对象	1
二、关于社会学的定义	2
三、社会学的研究领域	4
第二节 社会学发展的历史	5
一、社会学产生的背景与条件	5
二、西方社会学的形成和发展	7
三、马克思主义与社会学的发展	9
四、社会学在中国的发展	13
第三节 中国化马克思主义与社会学	17
一、毛泽东思想中的社会学理论贡献	17
二、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观中的 社会学理论贡献	20
三、习近平新时代中国特色社会主义思想中的社会学理论 贡献	23
第四节 学习社会学的意义和方法	28
一、学习社会学的意义	28
二、学习社会学的方法	29
第一章 社会的基础与条件	31
第一节 人口	31
一、人口规模与人口结构	31
二、人口分布与人口迁移	33
三、人口转变与老龄化	35
四、人口健康	36
第二节 环境	38

一、环境及其社会功能	39
二、环境与社会关系的演变	40
三、工业社会中的环境问题	42
四、环境保护与生态文明	44
第三节 物质资料的生产方式	47
一、两种生产与物质资料的生产方式	48
二、物质资料生产方式的基本特征	49
三、物质资料生产方式作为社会的基础	50
第四节 文化	52
一、文化的含义与类型	52
二、文化的构成与功能	55
三、文化自信与文化自觉	57
第二章 个人与社会	60
第一节 人的属性和社会的本质	60
一、人的属性	60
二、社会的本质	63
第二节 社会结构与社会交往	67
一、社会结构	67
二、社会交往	68
第三节 人的社会化	76
一、社会化的概念与类型	76
二、社会化的阶段与场所	79
三、社会化的内容与功能	81
四、社会化过程中人的主体性	85
第四节 人的全面发展与社会全面进步	86
一、人的全面发展的历史性与阶段性	87
二、新时代人的全面发展与社会全面进步	90
第三章 社会网络与社会群体	96
第一节 社会网络	96

一、社会关系与社会网络	96
二、社会网络的类型与功能	97
三、社会网络分析	99
第二节 社会群体	101
一、社会群体的形成与发展	101
二、社会群体的分化与类型	103
三、社会群体冲突及其协调	105
第三节 社会生活中的主要社会群体	110
一、性别群体与年龄群体	110
二、血缘群体、地缘群体与业缘群体	115
三、利益群体与信仰群体	117
第四节 作为初级社会群体的家庭	122
一、家庭的起源与发展	122
二、家庭关系与家庭结构	124
三、家庭的社会功能	127
四、当代中国的家庭建设	128
第四章 组织与管理	131
第一节 组织概述	131
一、组织含义与构成要素	131
二、组织类型与特征	133
三、组织与现代社会	135
第二节 组织结构与组织体系	137
一、组织目标与组织结构	137
二、组织的结构分析	140
三、社会中的组织体系	142
第三节 组织管理	143
一、组织管理理论的发展	143
二、家长制与科层制	145
三、组织文化与组织管理	148
第四节 当代中国组织	150

一、组织历史	150
二、单位组织	154
三、社会组织建设	157
第五章 社会制度	163
第一节 社会制度概述	163
一、社会制度的定义及分析的视角	163
二、社会制度的类型	166
三、社会制度的形成与分析	169
第二节 社会制度的构成与功能	172
一、社会制度的构成要素	172
二、社会制度的多重功能	173
三、社会制度与社会体制	175
第三节 社会制度的变迁与创新	177
一、社会制度的变迁动力	178
二、社会制度的变迁过程	180
三、社会制度的选择与创新	183
四、中国特色社会主义制度	187
第六章 阶级、阶层与社会流动	191
第一节 阶级与阶层	191
一、阶级、阶层概念的区别与阶级、阶层分析	191
二、马克思主义阶级、阶层理论的基本观点	193
三、马克思主义阶级、阶层理论的中国化	197
四、对西方社会分层理论的评析	199
第二节 中国社会阶级、阶层结构的演变	202
一、中华人民共和国成立之前的阶级、阶层状况	202
二、中华人民共和国成立后的阶级、阶层	206
三、改革开放以来阶级、阶层的变化	209
四、关于新社会阶层	214
第三节 阶级、阶层结构协调与扩大中等收入群体	216

一、阶级、阶层结构的协调	216
二、中国中等收入群体的测量及其现状	218
三、实施扩大中等收入群体战略	219
第四节 社会流动	220
一、社会流动的概念、功能及类型	220
二、社会流动的理论	222
三、当代中国的社会流动	226
第七章 社区与城镇化	229
第一节 社区概述	229
一、社区的定义	229
二、农村社区与城市社区	231
第二节 乡村振兴与农村社区发展	234
一、新中国农村社区变迁概貌	235
二、新农村建设与农村社区发展	237
三、乡村振兴与农村现代化建设	240
第三节 城镇化与中国城市社区建设	246
一、城镇化的内涵	246
二、中国当代城镇化的发展历程及现状	249
三、中国城市社区建设	250
第四节 城乡统筹与融合发展	253
一、城乡关系的主要理论	254
二、促进城乡统筹与融合发展	258
第八章 社会变迁与现代化	263
第一节 社会变迁	263
一、社会变迁概述	263
二、社会变迁原理	265
三、社会变迁影响因素	270
四、社会变迁类型	274
五、有计划社会变迁	276

第二节 现代化的概念与理论	280
一、现代化的含义与特征	280
二、后发展国家的现代化	283
第三节 中国的现代化	289
一、中国现代化的阶段划分	289
二、中国特色社会主义与中国的现代化	292
第九章 社会发展与社会政策	296
第一节 社会发展与社会建设	296
一、社会发展概述	296
二、社会建设的含义与内容	301
第二节 社会政策对社会发展的意义	303
一、社会政策概述	304
二、社会政策在保障和改善民生中的作用	307
第三节 中国社会政策的发展与现状	309
一、中国社会政策的发展历程	309
二、当前社会政策体系概况	312
第四节 中国社会政策未来目标与任务	318
一、社会政策面临新挑战和新要求	318
二、社会政策的新方向和新任务	320
第十章 社会问题与社会治理	325
第一节 社会问题	325
一、社会问题概述	325
二、社会问题的基本理论	327
三、当代中国主要社会问题	330
第二节 社会治理	341
一、社会管理	341
二、从社会管理到社会治理	343
第三节 当代中国社会治理	345
一、社会治理主要任务	345

二、加强和创新社会治理	347
第十一章 社会工作	354
第一节 社会工作概述	354
一、社会工作的概念与特征	354
二、社会工作价值观与专业伦理	360
三、社会工作的目标与功能	363
第二节 社会工作的对象、领域与方法	366
一、社会工作的对象	366
二、社会工作的主要领域	367
三、社会工作方法	370
第三节 社会工作发展历程	372
一、西方社会工作发展的标志性事件	372
二、专业社会工作发展脉络	374
三、中国社会工作发展历程	376
第四节 新时代的中国社会工作	378
一、新时代社会工作发展的基本原则	378
二、新时代社会工作发展基本方向	380
第十二章 社会学研究方法	383
第一节 马克思主义社会学的方法论	383
一、马克思主义社会学研究的基本观点	383
二、马克思主义社会学方法论的主要原则	387
第二节 社会学研究的具体方法	390
一、社会学研究的准备	390
二、定性研究的具体方法	392
三、定量研究的具体方法	397
第三节 社会调查方法与实践	403
一、西方社会调查与社会学方法评析	404
二、马克思主义经典作家与社会调查	407
三、中国社会学者的社会调查	409

四、中国共产党的社会调查	411
阅读文献	417
人名译名对照表	419
第一版后记	423
第二版后记	424

第十章 社会问题与社会治理

在现代化进程中，由于经济社会发展不平衡以及社会制度和社会政策失灵等原因，往往造成妨碍社会良性运行、损害人民福利的各种社会问题。在一定意义上，现代社会学正是在探索和回应社会问题中不断发展的。对社会问题的解决过程，一方面会提升社会协调发展程度，另一方面也会激发社会治理体系和社会治理能力的创新。在此意义上，社会问题与社会治理密切相关。本章侧重介绍社会问题、社会治理的有关概念、理论与实践。

第一节 社会问题

社会问题有广义与狭义之分。广义的社会问题是指人类社会在各个发展阶段都可能遇到的困扰或危机。狭义的社会问题则特指某个具体社会发展中遇到的障碍、失调现象。社会学侧重从狭义来理解社会问题的内涵。

一、社会问题概述

（一）社会问题的含义

不同社会面临不同的问题，不同社会对其问题的认识不同，不同的人或群体，也会从不同的视角，对社会问题的解决提出不同的方案。

什么是社会问题？社会学通常将社会问题定义为威胁现存社会秩序、引发社会动荡不安、动摇既定价值结构或实体结构的社会现象。根据鲁宾和温伯格（Rubing and Weinberg）的研究，美国学界在不同历史时期解释社会问题的主导理论视角也有所不同：1905—1918年，是社会病理学；1918—1935年，是社会解组论；1935—1954年，是价值冲突论；1954—1970年，是越轨论和标签论；1970—1985年，是批判论；1985年之后，则是社会建构论。现在，社会建构论作为反实证主义的一种思潮，与实证主义一起，成为社会问题研究的主要理论来源。

对于某个具体的问题而言，其之所以在“社会”层面被确定为问题，必须满足两个基本条件：一是在客观上对原有社会秩序与社会结构形成了威胁；

要有更加明确的主体性，而且要有更强的参与公共事务的意识和能力。

最后，社会治理模式要求更加制度化和组织化。与传统的统治和管理模式不同，社会治理模式要求社会具备更高的制度化水平，包括更加重视法律法规体系的建立和完善，各项政策的制定和落实，以及在基层社区中建立村规民约。此外，无论是多元主体、民主协商还是公众参与，都需要通过组织化的方式开展治理工作。也就是说，社会治理模式要克服“原子化”基层社会状况，建立起以社区自治组织为基础的，包括各类社会团体和各种具有专门功能的社会服务组织在内的社会治理组织体系。

第三节 当代中国社会治理

在新时代加强和创新社会治理，是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要方面，有利于满足人民日益增长的美好生活需要。

一、社会治理主要任务

党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，明确表达了社会治理的任务，那就是：创新社会治理，必须着眼于维护最广大人民根本利益，最大限度增加和谐因素，增强社会发展活力，提高社会治理水平，全面推进平安中国建设，维护国家安全，确保人民安居乐业、社会安定有序。党的十九大报告继续深化了保障和改善民生、加强和创新社会治理之间的理论联系，并强调指出：在社会治理中要坚持人人尽责、人人享有，坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期、完善公共服务体系，保障群众基本生活，不断满足人民日益增长的美好生活需要，不断促进社会公平正义，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。党的十九届四中全会明确指出：社会治理就是要建立人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，确保人民安居乐业、社会安定有序，建设更高水平的平安中国。

由此可见，社会治理是一项系统工程，只有处理好政府与市场、政府与社会、社会与市场等多种关系，并在逐步厘清这些关系的过程中，从解决民生问

题入手，从满足人民需求入手，才能不断创新社会治理，促进社会治理体系和社会治理能力现代化。

具体而言，社会治理的任务可以概括为以下方面：

（一）协调社会关系

良好的社会关系是公众安居乐业的基础。人不仅仅要吃饱穿暖，要有物质享受，而且还需要有良好的社会关系。人与人之间要友好相处，人们的生活才会安定、幸福，社会也才会稳定。但是，人与人之间在各种经济与社会生活中相处时并不总是顺利，往往会发生一些矛盾，因此就需要有专门的机制去调节。在当代社会中，协调社会关系一是靠有效的制度建构，二是靠各种纠纷调解机制。当代社会中协调社会关系的制度建构内容很广泛，既包括国家的法律体系、各级政府的法规与政策、单位中的规章制度，也包括社区层面的村民公约等。在当代社会中，纠纷调解机制也趋于正规化，形成了一整套的制度化纠纷调解服务体系。在中国，纠纷调解服务体系包括司法调解、居民调解、行政调解、单位调解和社会组织调解等。总之，只有协调好各种社会关系，才能化解社会矛盾，消除群体性事件，化解社会风险，解决社会问题，引导社会顺利发展，完善处理人民内部矛盾的有效机制。

（二）维护社会秩序

人们需要生活在有序的社会环境中，良好的社会秩序不仅为管理者所需要，而且更为普通公众所渴望。因此，创新社会治理，就是在不断发展和变迁的社会结构中，维护与时代趋势相一致的社会秩序。广义的社会秩序还包括经济、政治、文化等领域的运行秩序。但“社会治理”主要关注的是狭义的社会秩序，即人们日常生活和社会领域运行中的秩序，包括通过法律、法规和各项规章制度来规范个人和组织层面的社会交往及其在公共领域的社会行为，规范社区、社会组织、企业单位等层面的运行秩序，以及整个社会大环境的安定有序。

（三）激发社会活力

社会治理既在于规范有序，也在于激发活力。从多元主体上说，社会治理应该包括激发劳动者的就业和劳动参与积极性，激发广大居民的公共意识，激发社区各方参与社区活动与社区公共事务的积极性，激发社会个体与组织开展志愿服务、推动慈善事业的积极性，激发社会个体的学习动机并提高他们参与和接受教育的积极性，激发社会个体和组织的环境保护意识及其参与公共卫生

的积极性等。正因为社会治理重视对社会活力的激发，才不能简单地将其与社会控制画等号，即使为解决某些社会问题而出台社会治理措施，也需要与激发社会活力密切联系在一起考虑。

（四）防范社会风险

社会变迁的速度越快，社会结构重组的可能性越大，社会断裂与社会解组的可能性也就越大。正因为如此，社会变迁与社会结构的调整本身就蕴藏着社会风险。比如，在经济发展中存在收入差距扩大风险以及环境污染风险，在城镇化过程中存在住房差距风险，在政府行使权力时存在某种程度的腐败风险，等等。这些风险都在社会发展中与相关社会问题联系在一起。另外，社会发展中也会存在某些生产风险和自然风险，比如各种生产安全风险、自然灾害风险等。因此，防范和化解社会风险，应该是社会治理的题中之义。在此方面的任务主要有：一是治理各种人为的危害性行为，包括建立健全心理疏导、行为管理和危机干预等机制以减少人际冲突（包括群体性冲突），强化社会治安、预防和打击犯罪（包括重点打击有组织的恐怖主义），保障食品药品安全等；二是预防各种不确定的安全风险，包括防灾减灾、做好生产生活和交通安全工作以减少各种事故等；三是突发事件的应急机制建设，主要包括应对自然灾害、各种事故、突发公共卫生事件、恐怖主义袭击和其他重大社会事件的应急响应机制和处置预案等。唯有在社会治理过程中不断完善社会治安防控体系、健全公共安全体制机制、完善国家安全体系，才能在维权过程中形成维稳机制，提升人民的获得感、幸福感和安全感。

二、加强和创新社会治理

（一）社会治理目标设定

加强和创新社会治理体系，不断提升社会治理能力，首先要明确设定社会治理具体目标。在实践中，社会治理曾经或多或少地被等同于“维稳”，或者被认为只是维护基层社会秩序，“保一方平安”。这种目标设定具有合理性，但是不能仅仅局限于此。党的十八届三中全会指出社会治理的总体目标是“确保社会既充满活力又和谐有序”，要以人民利益为基础，以维护社会和谐、社会发展活力、平安中国、国家安全、社会安定有序为基本方向。党的十九大报告进一步强调了提高就业质量和人民收入水平等内容。因此，社会治理除维护稳定外，还具有更为重要的民生促进含义。加强和创新社会治理需要在促进公

平、保障秩序、增进获得感和激发活力4个维度着重发力。党的十九届四中全会将民生问题阐述为就业、教育、保障和健康4个方面，高度强调源头治理的重要性，在社会治理的目标设计上也高度强调要建设更高水平的平安中国。

首先，加强和创新社会治理要更加注重体现社会公平。只有形成“机会公平、权利公平和规则公平”的制度规范机制，才能维护好社会秩序。只有在各项法规与政策的制定与实施中真正体现出对公平的强调，社会治理才能得到广大人民群众的拥护。

其次，加强和创新社会治理应该维护良好的社会秩序。只有着力化解社会矛盾，解决各种纠纷，预防矛盾冲突，努力减少犯罪和其他各种不良行为，提高心理健康水平，才能维护良好的社会秩序。要把风险防范与秩序建构结合在一起设计社会治理创新的任务，针对当代社会可能产生的各种风险，设计风险防范机制，提升风险应对能力，更好维护公众、组织、社会和国家的安全。

再次，加强和创新社会治理应提升公众的获得感、幸福感和安全感。公众的获得感、幸福感和安全感虽然与经济和社会发展有关，但对某个具体的社会个体而言，这还不能直接与后者画等号。经济和社会发展并不必然为所有的社会成员都均值地带来获得感、幸福感和安全感。需要看到，不同阶层的人，在某一项社会政策或社会制度配置中取得的收益是不同的。如果仅有高速的经济发展，但分配制度不合理，收入差距就会拉大。如果社会福利制度不健全，在发展中收益较少的群体就难以提高获得感。没有获得感，生活就不会幸福，不幸福会导致安全感趋低。另外，如果不尊重公众在社会发展中的主体地位，不保护公众在决策过程的知情权、参与权，或者难以保护个人隐私权等基本权利，仅靠行政命令、经济惩罚等强制性手段去维护秩序，也难以真正提升公众的获得感、幸福感和安全感。

最后，加强和创新社会治理要注重激发社会活力，畅通社会流动渠道。社会治理不是要把人的行为简单地“管住”，不是要固化社会运行的轨道，而是要引导个人和组织良性互动和良性发展，要不断地激发个人、组织和社会运行的活力。在个人层面上，应该通过有效的社会治理而进一步激发人们参与市场经济和社会建设等方面的积极性，并激励人们在各项工作中的创造性；在组织层面上，社会治理应更加有利于激发各类组织的活力，尤其是社会组织的活力；在社会层面上，社会治理应该更加有利于消除社会运行中的各种阻力，提升社会运行的效率，促进社会流动。

（二）健全社会治理组织体系

加强和创新社会治理体系的基础在于建立科学合理的组织体系。组织体系建设既要体现社会治理体制创新的要求，也要体现能力建设的要求。其首要任务是建构和完善党、政府、社区、社会组织、企事业单位和公众相结合的社会治理组织体系，加快转变政府职能，通过政府购买服务等方式支持社区和社会组织的参与和发展，以真正落实政府与社区、社会组织 and 企事业单位之间的协作治理，全面建设共建共治共享的治理共同体。

首先，应该进一步健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，根据实际需要建立健全党和政府社会治理的部门和机构，理顺各个部门之间和各级组织之间在社会治理方面的责权分工。同时还应该具体划分政府部门与社会部门（社区、社会组织、企事业单位等）之间在社会治理方面的责任，明确政府部门在财政投入、政策制定和实施监管等方面的责任。

其次，应该进一步加强社区功能，增强社区组织的活力，推动社会治理和服务重心下移。城乡社区在社会治理中扮演着重要角色，是社会治理的基层行动者，也是加强基层社会治理能力现代化的重要载体。社区组织在社会治理中的表现如何，在很大程度上决定着整个社会治理体系的成败。经过多年的建设与发展，中国城乡已经基本形成了一套基层社区组织体系，并且在民生事业和社会治理中发挥着重要作用。与创新社会治理体系和提升社会治理能力的新要求相比，目前城乡社区组织还在不同程度上存在着能力不足、水平不高和自主性不够的弱点。尤其是在快速城市化的过程中，有些村转居的社区组织能力还较为薄弱。因此，应该进一步加强社区组织的能力建设，重点提高其在社区工作素质，减轻社区组织对政府的行政依赖度，增强其自治性和自主性，形成自治、法治、德治相结合的工作机制。要高度重视让社区组织进一步贴近群众，真正做到“从群众中来，到群众中去”，而不仅仅是“从政府中来，到群众中去”，更不应该“从政府中来，到政府中去”。

最后，应该进一步加强社会组织体系建设，大力增强社会组织活力，进一步规范其行为。在依法治国的大背景下，更加积极地推动社会组织地方立法，探索地方治理特色。在行业层面上，应该抓紧建立社会组织的行业协会体系，以利于形成行业自律的管理和监管功能；在组织自身建设层面上，大力推动各个社会组织完善其内部的制度规范体系。最近，如火如荼的志愿服务体系已在全国建立。志愿服务不仅具有服务的职能，而且还具有社会治理的功效。

（三）加强社会治理工作

1. 坚持就业是民生之本，实施就业优先政策，完善托底性社会保障制度

就业是社会稳定的基础。只有提升就业率，才能从根本上防范中国这个世界第一人口大国的各种社会风险。因此，做好就业促进工作和完善社会救助、社会保险和社会福利体系，是社会治理的题中要义。要进一步查找社会安全网的漏洞，进一步发挥社会救助和社会福利制度在织牢社会安全网方面的作用，进一步完善社会保障和就业服务，促进志愿者和社会工作专业人员参与社会救助和社会福利服务，坚决防止因安全网的漏洞而发生个人生活和社会人伦方面的灾难性事件。

2. 加强和谐家庭与和谐社区建设

创新社会治理要从加强家庭治理和社区治理做起。和谐社区建设是基层社会治理的主战场，和谐家庭与和谐邻里建设是和谐社区建设的基础。社会治理重点应该进一步向社区下沉，进一步将重点放到和谐家庭与和谐邻里建设方面。当代社区不同于改革开放之初的社区，已经不是单纯由情感纽带、血缘关系、宗族和街坊等所形成的生活共同体，而是一个由熟人社会转变来的半熟人社会或陌生人社会，社区治理应该因应这种变化，注重发挥家庭家教家风在基层社会治理中的重要作用。

3. 促进和谐劳动关系

现代社会的劳动关系是一种极其重要的社会关系，它既是联结和沟通人们的生产关系，也是一种复杂而又容易产生矛盾的生活关系。劳动关系既发生在民营企业之中，也发生在外资企业、混合所有制企业和国有企业之中，事业单位和政府部门的工作人员也与单位之间存在劳动关系。只有进一步加强和谐劳动关系建设，本着公平、共赢、依法治理和社会保护的原则，一方面继续加强相关规章制度建设，规范各方行为；另一方面加强对职工的社会服务和社会支持，保障职工的合法权益，才能提升和谐劳动关系的水平。与此同时，还需要通过各种单位内部的组织，如工会、妇联、共青团等，使和谐劳动关系稳步发展。

4. 加强治安管理、犯罪预防和社区矫正工作

加强治安管理和预防犯罪是保障居民人身和财产安全的基本要求，也是社会治理的基本工作。应该进一步加强社会治安综合治理，继续保持低犯罪率的局面，营造安全社会环境。在基层社区应该加强社区矫正工作，提高社区矫正

的专业化水平。特别是要重点做好禁毒戒毒和预防青少年犯罪等方面的工作，针对重点人员提供帮教、心理辅导和社会支持服务，并促进刑满释放人员回归社会，融入社会。

5. 进一步做好食品药品安全工作

食品药品安全是当前公众最为关心的社会问题之一，应该进一步加强食品药品安全方面的工作，进一步完善相关法规，提高执法力度和水平，加强食品药品安全宣传，调动公众参与和监督的积极性，将食品药品安全问题纳入基层“三社联动”（社区、社会、社工联动）的行动体系中，形成政府与社会、打击与防范、专业管理与群众监督相结合的综合治理格局。

6. 加强和改进纠纷调解与危机干预机制

社会治理要求关注多元化的纠纷解决机制，将维权和维稳结合起来，建立和谐社会秩序。应当建立健全基层司法调解机制、人民调解机制、单位调解机制、专业机构调解机制和政府行政调解机制等多种机制，建立健全依法调解、说服教育和心理辅导相结合的调解办法，重点做好社区居民纠纷调解、劳动关系调解、医患纠纷调解、征地拆迁纠纷调解等调解工作，探索优化信访机制以更好地发挥信访工作在解决问题和化解矛盾方面的作用，同时注重依托社区社会工作专业人员和专业社会工作机构建立针对个人行为的危机干预机制，防止因矛盾激化和个人心理行为失控而导致对个人、家庭和社会有害的严重后果。

7. 进一步加强风险防范和应急管理机制建设

应该更加重视优化和完善防范各种风险的体制机制，有效应对各种突发事件，提升治理主体的安全观，重视多层次、多维度的安全风险防范能力建设，构建个人安全、社区安全、组织安全、社会安全和国家安全的多层网络。在个人层面提高公众的就业和收入安全、人身安全、财产安全、健康安全。在社会层面重点防治职业风险、交通风险、城市基础设施运行风险、自然灾害风险以及其他经济与社会风险。同时要针对突发事件的发展变化情况不断优化和完善各种应急管理机制，将风险防范和应急管理机制进一步植根于社区之中，引入专业化社会组织，形成政府与社会、专业化与社会化相结合的风险防范和应急管理机制。

8. 大力开展精神卫生工作

在快节奏、高压力的工业化职业环境和以陌生人社会为特征的大城市生活环境中，许多人会产生不同程度的心理压力，形成精神健康问题，影响着人们

的身心健康以及个人和家庭的生活质量,带来社会矛盾和冲突,甚至会酿成较严重的社会后果,对社会秩序造成冲击。世界各发达国家都重视开展精神卫生工作。社会治理要加大精神卫生工作力度,在社区和各类企事业单位中广泛培养精神卫生工作人员,形成精神卫生专业机构与基层精神卫生工作者相结合的专业化队伍。同时,要进一步建立健全心理服务体系,培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态,促进精神健康。

9. 大力发展社区服务和群众文化事业

大力发展社区服务和群众文化事业是提升社区凝聚力,开展社会治理的重要基础条件。要进一步重视完善社区服务体系,根据公众需要不断扩大社区公共服务的规模和范围,优化服务项目,改进服务方式,提高服务质量,在规范化、常规化和便民化上下功夫。另外,还需要依托社区,利用企事业单位和社会组织资源,组织和推动各项群众文化活动,满足群众在休闲、娱乐、健身、交往、情趣、艺术修养等方面的需求。

10. 进一步加强和优化科技支撑体系

伴随科学技术的不断发展,应该大力开发大数据、互联网和人工智能的资源,发挥其在社会治理中的科技支撑作用。加强和优化互联网治理是网络时代社会治理的重要内容。在网络治理中,既要保障互联网上信息的自由通畅,也要维护网络社会秩序,形成有效治理局面,保障网民的各项权利。应进一步健全大数据、互联网和人工智能治理体系,按照国家法律法规有效开展社会治理工作,引导公众合理合法运用互联网资源,维护互联网运行的正常秩序。

社会治理是国家治理的重要方面,社会治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的题中之义。加强和创新社会治理,逐步实现社会治理结构的合理化、治理方式的科学化、治理过程的民主化,将有力推进国家治理能力现代化的进程。

总体而言,当前中国社会治理体系不断完善,社会安全稳定环境持续向好,人民生命财产安全得到有效维护,人民在改革开放中的获得感、幸福感和安全感不断增强。共建共治共享的社会治理格局日渐形成。社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平迅速提升。人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体正在形成。但实践永无止境、理论创新永无止境,社会治理的创新也永无止境。在社会实践的不断发展变化中,社会治理现代化水平也需要与时俱进地不断提升。

坚持党的全面领导，坚持以人民为中心的发展思想，将保障和改善民生作为社会治理基础，注重满足人民日益增长的美好生活需要，在发展中不断加强和创新社会治理，打造共建共治共享的社会治理共同体，体现了中国特色社会主义社会治理的重要思想。按照党的十九大部署，到2035年，中国基本实现社会主义现代化，基本建成现代社会治理格局。到本世纪中叶，将在国家治理体系和治理能力现代化的框架内实现社会主义社会治理体系和治理能力的现代化。

思考题：

1. 为什么任何社会都存在社会问题？
2. 如何看待西方社会学关于社会问题的若干理论解释？
3. 试析当代中国主要社会问题。
4. 社会管理与社会治理之间的区别与联系是什么？
5. 试论当前加强和创新社会治理的主要着力点。



ISBN 978-7-04-052621-9

9 787040 526219 >

定价 47.80元